El que costa trucar a un 902 o un 901 o un 118

Autor:
Data de publicació: 03-12-2017

Les tarifes planes de veu que es contracten amb les operadores en paquets no inclouen números de tarifació especial. El regulador de mercat (CNMC) i l'Organització de Consumidors i Usuaris (OCU) i aclaren quant costa cada un d'ells:

Números 900 i 800: són gratis

Els números que comencen per 900 i per 800 són gratis per al que truca. Es denominen de cobrament a destinació automàtic, el que significa que qui paga l'anomenada íntegrament és la companyia que té contractat aquest número i rep la trucada, assenyala la CNMC al seu bloc. Cal no confondre'ls amb els 803, 806.

La OCU puntualitza que algunes empreses bloquegen les trucades des de determinats llocs. Així posa per exemple una empresa que només ofereix servei en una comunitat autònoma, pot bloquejar a qui truqui al seu número 900 des de fora d'ella.

Per companyies, Movistar, Vodafone, Orange, Jazztel i ONO ofereixen un servei gratuït.

número 901: es paga una part

El cost es reparteix entre l'usuari, que pagarà una part, i l'empresa que té contractat el 901, que pagarà l'altra part. Per això, són més barats que els 902.

L'OCU assenyala que és un número habitual a l'Administració pública i el seu preu depèn de l'operador, però el cost es dispara si es truca des d'un mòbil.

El preu d'establiment per companyies,Movistar cobra 0.03 ct sense IVA, Vodafone cobra 0,15 cèntims des del mòbil i 0,05 des del fix, mentre que Orange cobra 0,05 ct sense IVA. Per la seva banda, Jazztel cobra 0,08 ct i ONO 0,06 ct.

número 902: tot el paga qui diu però el preu és moderat

MÉS INFORMACIÓ

Viatjar d'Espanya a l'estranger les millors tarifes de trucades i dades
truca gratis i de forma il·limitada amb el teu telèfon amb "Fes-te 1 Simpa"

Qui marca un 902 paga el cost íntegre de la trucada que, a més, no sol estar inclosa en les tarifes planes de veu. Els números 902 costen més cars que una trucada provincial, però són més barats que una trucada nacional (que sí sol estar inclosa en els plans de veu de les operadores fixes).

La CNMC explica que el preu es va establir així "per tal que si un usuari trucava a un número 902, localitzat fora de la seva província, pagués alguna cosa més que per una trucada provincial, però menys que per una nacional".

Per a les empreses que contracten un 902, l'avantatge "tenir centralitzats els seus serveis sota el paraigua d'un mateix número", diu la CNMC.

El seu nom tècnic és "números de tarifes especials sense retribució per a l'anomenat", el que significa que l'empresa a la qual flames no rep diners per aquesta trucada.

L'OCU denuncia, però, que, tot i que ni els 902 ni els 901 van ser dissenyats perquè les empreses traguessin beneficis amb les trucades, "la realitat és que les companyies telefòniques incentiven a les empreses perquè els facin servir", ja que els marges són molt elevats.

Una trucada de cinc minuts a un 902 pot costar al voltant de 0,5 euros si es truca des d'un fix però més de 2,5 euros si es truca des d'un mòbil, depenent de l'operadora.

El preu d'establiment per companyies:Movistar cobra 0.07 ct sense IVA, Vodafone cobra 0,15 cèntims des del mòbil i 0,13 des del fix, mentre que Orange cobra 0,10 ct sense IVA.Per la seva banda, Jazztel cobra 0,13 ct i ONO 0,14 ct.

Números 803, 806, 807, 905: tot ho paga qui truca i el preu es dispara

Són números de tarifació addicional, i el seu preu sol ser molt elevat, ja que una part del benefici és per a la companyia telefònica i una altra per l'empresa que presta el servei.

- 803: Serveis exclusius d'adults

- 806: Serveis d'oci i entreteniment

- 807: Serveis professionals

- 905: televot (es paga un import fix per trucada).

El cost dependrà del número que segueixi al 803, al 806 i al 807. La CNMC dona un indicador de preus , que va des 0,35 euros per minut fins a més de 3 euros per minut. En qualsevol cas, explica la CNMC, "els que tenen un preu superior a un euro per minut estan inhabilitats", és a dir, si la quarta xifra és superior a 6, l'usuari ha d'haver autoritzat en la seva companyia telefònica aquest tipus de serveis ultracaros.

En el cas de Movistar, la companyia cobra 0,73 cèntims sense IVA per trucar al 803, 1,29 cts sense IVA per trucar als 806 i 807 i gratis si truqueu al 905. En el cas de Vodafone, el preu és de 0,46 ct per als 803,806 i 807. Mentre que trucar a un 905 és gratuït els 11 primers segons.

Per la seva banda, Orange cobra 0,09 cèntims als 803, de 0,03 ct a 0,09 cts si truques als 806 o 807 i de 0,30 ct a 1,20 si truques als 905. Jazztelcobra 0,12 cts si truques als 803, 806 i 807 i de 0,30 a 1,20 cts si truques als 905. Finalment ONO, cobra 0,10 ct si truques als 803,806 i 807 i de 0,36 a 1, 45 cts si truques als 905.

La CNMC explica que són números curts de serveis d'informació a l'usuari, els hereus del 1003 de Telefónica.

Hi ha moltes empreses que els ofereixen i les tarifes d'aquests números no estan regulades, així que es pot trobar molts preus.

L'OCU adverteix: si s'és usuari habitual d'aquestes guies cal tenir en compte "que algunes línies cobren fins a 4 euros per minut".

A més, molts d'ells ofereixen la "progressió de trucada", de manera que s'ofereixen a fer la truca per l'usuari, de manera que segueixen cobrant com si s'estigués parlant amb el 118.