
Desplazamiento errático mouse Logitech

Autor:

Data de publicació: 10-10-2022

BUSINESS SUPPORT HOME

REGISTRAR UN PRODUCTO

DESCARGAS

DEVOLUCIONES/REEMBOLSOS

COMUNIDAD

CONTACTO

Le damos la bienvenida al servicio de asistencia de Logitech

Resolución de problemas de desplazamiento errático

Síntomas:

Moviendo el ratón realiza un desplazamiento errático en la página (incluso desaparece el cursor)

Ciertos gestos no funcionan o funcionan intermitentemente

El desplazamiento o los gestos se comportan de forma diferente a lo esperado

Causas probables:

Posible problema de hardware

Configuración del software/sistema operativo

Después de instalar o actualizar Logitech Options en macOS Mojave o posteriores, macOS requiere la configuración de permisos de usuario. Siga estos pasos.

Posibles soluciones:

Limpie el botón rueda con aire comprimido.

Asegúrese de que la rueda no esté atascada físicamente.

Compruebe si la configuración de desplazamiento/gestos del software Logitech se ha seleccionado correctamente:

Si usa Logitech Options, haga clic aquí.

Si usa SetPoint, haga clic aquí.

Si usa Logitech Control Center (LCC), haga clic aquí.

Verifique que el producto o el receptor estén conectados directamente al ordenador (y no a un hub, extensor o conmutador, por ejemplo).

Desempareje/vuelva a emparejar o desconecte/vuelva a conectar el hardware.

Actualice el firmware, si hay una versión nueva disponible.

Sólo Windows — Pruebe otro puerto USB. Si resulta útil, actualice el controlador del conjunto de chips USB de la placa base.

Pruebe con otro ordenador. Sólo Windows — Si funciona en otro ordenador, es posible que se trate de un problema del controlador del conjunto de chips USB.

NOTA: Si utiliza macOS Mojave 10.14 o posteriores y el botón rueda no funciona desde que se instaló o actualizó Logitech Options, configure los permisos de usuario mediante este procedimiento.

Actualizar los controladores del conjunto de chips y USB de la placa base

Antes de actualizar, asegúrese de que conoce el nombre del fabricante y el número de modelo. Para encontrar dichos detalles en Windows 7, Windows 8 y Windows 10:

Mantenga pulsada la tecla Windows mientras pulsa la tecla R. En el cuadro Ejecutar, escriba msinfo32 y haga clic en Aceptar o pulse la tecla Entrar.

En la pestaña Resumen del sistema, en el panel derecho:

El fabricante de la placa base figura junto a Fabricante del sistema

El número de modelo de la placa base figura junto a Modelo del sistema

Si el modelo del fabricante no figura en la lista Información del sistema, consulte el manual de su placa base o busque el número de modelo de la placa base física, que debería figurar junto al conjunto de chips.

Después de averiguar el fabricante y el número de modelo, siga estos pasos para descargar y actualizar los controladores de conjunto de chips y USB:

Vaya a la sección de asistencia o servicio del sitio Web del fabricante de la placa base.

Vaya a la página del producto.

Localice la sección de descargas en la página del producto.

Descargue el conjunto de Drivers más recientes para su versión de Windows para los Chips USB y los ficheros correspondientes de la placa base. Si necesita ayuda, consulte el artículo de Microsoft "Cómo determinar si en el equipo se está ejecutando una versión de 32 o de 64 bits del sistema operativo Windows" en www.microsoft.com. Instale ambos ficheros del controlador.

NOTA: Los pasos 1-3 pueden variar según el fabricante.