
WhatsApp en mòbil A envía y no recibe

Autor:

Data de publicació: 25-02-2017

He transferido el contenido de un OPPO viejo a un one Plus ACE 5 me funciona perfectamente con un programa. No me acuerdo pero es Phone Copy o algo así.. y curiosamente funciona todo perfectamente.. El WhatsApp lo ha copiado y me funcionan dos WhatsApp en los dos móviles pero uno de ellos.. el del nuevo one plus ACE 5 puede mandar pero no puede recibir, en cambio sigue recibiendo el instalado en el antiguo OPPO aunque no tenga tarjeta.

He transferido el contenido de un OPPO viejo a un one Plus ACE 5 me funciona perfectamente con un programa. No me acuerdo pero es Phone Copy o algo así.. y curiosamente funciona todo perfectamente.. El WhatsApp lo ha copiado y me funcionan dos WhatsApp en los dos móviles pero uno de ellos.. el del nuevo one plus ACE 5 puede mandar pero no puede recibir, en cambio sigue recibiendo el instalado en el antiguo OPPO aunque no tenga tarjeta.

WhatsApp en mòbil A envía y no recibe - el mòbil B envía y recibe

El comportamiento que describes es 100% normal y no es un fallo del programa de copia (que por lo que dices, ha funcionado muy bien). La causa es cómo funciona WhatsApp a nivel de servidores.

El "Candado" de la Cuenta: La cuenta de WhatsApp está vinculada a un número de teléfono específico. Los servidores de WhatsApp solo permiten que un único dispositivo principal (con ese número) esté activo y conectado a la vez.

La "Llave" es el SMS/Código: Cuando activas WhatsApp en un nuevo teléfono, verificas el número con un SMS o una llamada. En ese momento, los servidores de WhatsApp "trasladan" la cuenta al nuevo dispositivo y desactivan la sesión en el dispositivo antiguo.

Lo que ha pasado en tu caso: El programa de copia (probablemente Phone Clone, OPPO Clone Phone o una herramienta similar) ha hecho una copia exacta de los datos de la app, incluyendo la sesión. Por un breve periodo de tiempo, ambos teléfonos tenían la misma "llave de sesión", pero los servidores de WhatsApp detectan esta anomalía y la corrigen.

El resultado es el que ves:

El teléfono nuevo (OnePlus) se considera "no verificado" por los servidores. Por eso puede enviar mensajes (porque la app localmente cree que está activa), pero no los recibe, porque los servidores están enviando todos los mensajes al dispositivo que ellos reconocen como el válido.

El teléfono viejo (OPPO) sigue siendo el "oficial" para los servidores. Como no has hecho la verificación en el nuevo, el OPPO sigue recibiendo los mensajes, incluso sin tarjeta SIM, porque usa la conexión Wi-Fi.

La Solución: Cómo Arreglarlo

Tienes que migrar oficialmente tu cuenta de WhatsApp al nuevo teléfono OnePlus. Esto invalidará automáticamente la sesión en el OPPO.

Pasos a seguir en el OnePlus ACE 5:

Abre WhatsApp en tu OnePlus.

Es probable que te salga un mensaje de error o que simplemente no lleguen mensajes.

Ve a Ajustes de WhatsApp > Chats > Copia de seguridad. Comprueba que la copia de seguridad en Google Drive esté actualizada (por si acaso).

Cierra sesión en WhatsApp dentro del OnePlus (o simplemente desinstala la app).

Vuelve a instalar WhatsApp desde la Google Play Store.

Ábrelo y verifica tu número de teléfono. Te llegará un SMS de verificación al OnePlus (asegúrate de tener la tarjeta SIM dentro o de que pueda recibir SMS por Wi-Fi Calling).

Durante la configuración, te dará la opción de restaurar la copia de seguridad de Google Drive. ¡Acepta! Esto recuperará todos tus chats, fotos y videos.

¿Qué pasará con el OPPO?

En el momento en que verifiques el número en el OnePlus, la sesión de WhatsApp en el OPPO se cerrará automáticamente y dejará de recibir mensajes. Verás un mensaje que dice algo como "Este número se está usando en otro teléfono. Haz clic aquí para reactivarlo en este dispositivo". No lo hagas a menos que quieras volver al OPPO.

Conclusión

El programa de copia hizo un trabajo excelente con tus fotos, contactos y ajustes, pero no puede "engañar" a los servidores de WhatsApp. La migración de WhatsApp siempre requiere el paso final de la verificación oficial del número en el nuevo dispositivo.

¡No te preocupes, es un proceso rápido y una vez lo hagas, tu OnePlus funcionará con el WhatsApp al 100%!