
Problems with Samsung S20

Autor:

Data de publicació: 08-05-2026

I'm having problems with my Samsung S20. It suddenly starts operating on its own and getting very warm. It captures screenshots, records videos, and performs all sorts of random actions. It's as if it has a mind of its own! What can I do?"

That sounds incredibly frustrating—and a little bit like your phone has developed a mind of its own. When a device starts overheating while simultaneously triggering features like screen recording or camera use without your input, it usually boils down to a software glitch, a hardware "phantom touch" issue, or, in some cases, a rogue app.

Here is a step-by-step plan to regain control of your S20:

1. The "Quick Fix" Trio

Before diving into deep settings, try these to clear out immediate glitches:

Force Restart: Hold the Volume Down and Power buttons simultaneously for about 10–15 seconds until the Samsung logo appears. This kills any stuck processes causing the heat.

Remove the Case: If your phone is getting very warm, a case can trap that heat and worsen the performance. Let it breathe while you troubleshoot.

Check for System Updates: Go to Settings > Software update > Download and install. Samsung often releases patches for known "ghost touching" or overheating bugs.

2. Enter "Safe Mode" (The Detective Phase)

This is the best way to see if a third-party app is the culprit.

Turn the phone off.

Press and hold the Power button until the logo appears.

As soon as the logo appears, hold the Volume Down button until the phone finishes restarting.

You'll see "Safe Mode" in the bottom left corner.

The Test: Use the phone for a bit. If the recording and overheating stop, then one of your downloaded apps is causing the chaos. You'll need to uninstall recently added apps one by one.

3. Check for "Phantom Touches"

The S20 series occasionally suffers from screen sensitivity issues where the phone thinks you are touching it when you aren't.

Clean the Screen: Even a tiny bit of oil or moisture can trigger "touches."

Disable Accidental Touch Protection: Go to Settings > Display and toggle Accidental touch protection off and then back on to reset it.

Screen Protector: If you have a cracked or poorly fitted screen protector, it might be putting pressure on the sensor, triggering the screen recorder or camera.

4. Security Checkup

Since you mentioned it's "recording screens," it's worth a quick security scan just to be safe.

Go to Settings > Battery and device care > Device protection > Scan phone.

Check Settings > Apps and look for anything you don't recognize or that has "Display over other apps" permission enabled.

5. Reset Settings (No Data Loss)

If the software is just "confused," you can reset the logic without wiping your photos or messages.

Go to Settings > General management > Reset > Reset all settings.

Note: This will reset your Wi-Fi passwords and ringtones, but your data stays safe.

A Word of Caution: If the phone is getting too hot to hold or the screen is physically lifting/bulging, stop using it immediately. That could indicate a failing battery, which is a hardware issue that requires a professional repair.

Does the recording happen mostly when the phone is plugged into a charger, or does it happen randomly throughout the day?

Entiendo perfectamente. Lo que estás describiendo es una "tormenta perfecta" de procesos: el teléfono entra en un bucle donde el sistema o aplicaciones específicas se ejecutan sin control, lo que dispara la temperatura y, a su vez, ese calor genera los toques fantasma en la pantalla, haciendo que se abran aún más cosas. Es un círculo vicioso.

Si estás seguro de que la pantalla físicamente está bien y el problema es que el sistema "se ha vuelto loco" ejecutando cosas, aquí tienes el plan de choque para recuperar el control:

1. Identifica al "Culpable" (Procesos en segundo plano)
Aunque no veas la app abierta, puede estar devorando recursos.

Ve a Ajustes > Opciones de desarrollador.

(Si no lo tienes activado: Ajustes > Acerca del teléfono > Información de software > Pulsa 7 veces sobre "Número de compilación").

Entra en Servicios en ejecución.

Aquí verás exactamente qué aplicaciones están usando la memoria RAM en tiempo real. Si ves una app que no debería estar ahí o que consume demasiado, Detenla.

2. El "Modo Seguro" es tu mejor prueba
Como el teléfono se calienta incluso sin usarlo, haz esta prueba definitiva:

Reinicia en Modo Seguro (mantén presionado el botón de apagar en pantalla y luego deja pulsado el icono de "Apagar" hasta que salga la opción de Modo Seguro).

Déjalo así una hora.

Si NO se calienta: El problema es una aplicación que has instalado (o un virus/malware). Tendrás que ir borrando apps recientes.

Si SE SIGUE calentando: Es un error del sistema operativo (Android) o un fallo físico en la placa base.

3. Limpieza de la partición de caché (Muy recomendado)

A veces, tras las actualizaciones, quedan archivos temporales "basura" que hacen que el procesador intente leerlos una y otra vez, sobrecalentándose.

Apaga el teléfono.

Conéctalo a un ordenador mediante el cable USB (es necesario en los nuevos modelos de Samsung).

Mantén pulsados Subir Volumen + Botón de Encendido hasta que salga el menú de recuperación (letras pequeñas).

Usa los botones de volumen para ir a Wipe Cache Partition y selecciona con el de encendido. (Ojo: NO elijas Wipe Data, que eso borra todo).

Al terminar, selecciona Reboot system now.

Un consejo directo:

Si después de limpiar la caché y revisar las apps el teléfono sigue abriendo grabadoras de vídeo y capturando pantallas por su cuenta mientras quema en la mano, tienes un proceso malicioso (malware) o el sensor táctil está dañado por el propio calor.

¿Recuerdas haber instalado algún archivo APK fuera de la Play Store o haber aceptado algún permiso de "Accesibilidad" a alguna aplicación desconocida recientemente?