

---

## ICS - La meva salut

Autor:

Data de publicació: 11-07-2026

PARA RECUPERAR EL ANALISIS

<https://lamevasalut.gencat.cat>

Regeneració de contrasenya

Usuari inexistent,

si no teniu usuari i contrasenya

per a La Meva Salut

heu de fer el tràmit per tenir-lo.

Read 15 web pages

Entenc la frustració. El missatge d'«Usuari inexistent» és clar: encara no tens l'usuari i la contrasenya activats per entrar a La Meva Salut.

A diferència de moltes webs, l'accés amb contrasenya no es pot crear només en línia. Cal un primer pas obligatori per garantir la seguretat de les teves dades mèdiques.

Com aconseguir l'usuari i la contrasenya

Per obtenir l'accés, has de donar-te d'alta a La Meva Salut. Això només es pot fer de tres maneres:

Anar al teu CAP: És la via principal i més segura. Has de portar la targeta sanitària (TSI) i el DNI, NIE o passaport. Al taulell, demana l'alta per a La Meva Salut amb usuari i contrasenya i signa la sol·licitud.

Omplir un formulari web: Pots començar el tràmit des del web [lamevasalut.gencat.cat/alta](https://lamevasalut.gencat.cat/alta).

Trucar per telèfon: Pots contactar amb el 061 CatSalut Respon o al telèfon 900 053 723 (horari de 8 a 20h) perquè t'ajudin amb el procés.

Després de sol·licitar l'alta: el procés de 4 dies

Un cop feta la sol·licitud, rebràs dos elements clau als teus contactes. Aquest procés és essencial i té un termini molt important:

Correu electrònic: Amb un enllaç per crear la contrasenya.

---

SMS al mòbil: Amb un codi de validació de 5 dígit.

Requisits de la contrasenya: mínim 8 caràcters, una majúscula, una minúscula, un número i un caràcter especial (ex: 12345678\_).

Molt important: L'enllaç del correu i el codi SMS només tenen una validesa de 4 dies. Si no els fas servir en aquest temps, hauràs de tornar a sol·licitar l'alta des del CAP o per telèfon.

Problemes amb la regeneració de contrasenya

El missatge d'«Usuari inexistent» en intentar regenerar la contrasenya t'apareix perquè el teu usuari encara no està creat al sistema. La regeneració només funciona per a usuaris que ja s'han donat d'alta prèviament, com hem explicat més amunt.

Espero que amb aquests passos puguis resoldre la incidència i accedir als teus resultats. Si la informació del CAP o dels telèfons d'ajuda no és suficient, pots consultar el web oficial de La Meva Salut.