
Desinstalar McAfee windows 10

Autor:

Data de publicació: 14-01-2022

McAfee Agent desinstalación local está bloqueada en el modo gestionado

Artículos técnicos ID: KB60556

Última modificación: 26/09/2021

Entorno

McAfee Agent (MA) 5.x

Para obtener información sobre el entorno, consulte KB51573: plataformas compatibles con McAfee Agent 5.x.

Problema

No puede desinstalar MA localmente desde una de las siguientes opciones:

Windows programas y funciones Control Panel

Símbolo del sistema

El siguiente error aparece cuando intenta desinstalar MA:

McAfee Agent cannot be removed because other products are still using it

SEÑALAR Este problema se puede producir cuando no hay otros productos McAfee Enterprise instalados en el equipo cliente.

Motivo

Este error se produce cuando MA está en modo gestionado.

Este comportamiento es por diseño, para impedir que los usuarios eliminen el agente.

MA funciona en dos modos:

Modo gestionado : MA se conecta y se comunica con ePolicy Orchestrator (ePO) para administrar las actualizaciones de productos de McAfee Enterprise.

Modo no gestionado : MA no se conecta ni se comunica con ePO, pero extrae las actualizaciones de McAfee servidores

Solución 1

Utilice ePO para eliminar MA y cualquier otro producto McAfee Enterprise del sistema gestionado. Consulte la documentación del producto para obtener detalles.

Para obtener documentos de productos de McAfee, vaya al portal Documentación de producto empresarial en <https://docs.mcafee.com>.

Solución 2

Elimine el equipo del modo gestionado y elimine los productos gestionados dependientes antes de intentar la desinstalación:

Abra un símbolo del sistema como administrador:

Pulse la tecla Windows + R, escriba cmdy pulse Intro.

Si aparece el cuadro de diálogo control de cuentas de usuario, confirme que la acción que muestra es la que desea y, a continuación, haga clic en Fin.

En el equipo cliente, acceda a la frminst File. En la ventana de comandos, escriba lo siguiente:

CD C:/Program Files/Mcafee/Agent/x86 (must be backslash instead!!)

Escriba el siguiente comando y pulse Intro:

frminst.exe /remove=agent

Close the command prompt.

Elimine los productos de McAfee Enterprise gestionados del equipo cliente. Acerca

Endpoint Security

VirusScan Enterprise

Endpoint Encryption

Opcional: quitar la McAfee Framework Service desde el equipo cliente mediante Programas y características.

Ahora puede desinstalar MA a través de programas y funciones de Windows o desde la línea de comandos.

SEÑALAR Véase también, ARTÍCULO KB65863-cómo eliminar McAfee Agent manualmente 5.x.

El contenido de este artículo se creó en inglés. En caso de darse cualquier diferencia entre el contenido en inglés y su traducción, el primero siempre será el más preciso. La traducción de algunas partes de este contenido la ha proporcionado Microsoft mediante el uso de traducción automática.